

お客様カード会員各位

株式会社コジマ

お客様カード会員規約改定について

日頃より弊社をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、平成 24 年 4 月 16 日付で、お客様カード「会員規約」を下記のとおり改定いたしましたので、ご案内申し上げます。

記

【主な改定内容】

①会員規約とポイント規約の統合

これまで個人会員・法人会員向けに、それぞれ会員規約・ポイント規約が存在しておりましたが、それらを一つにまとめ、「会員規約」として整理し、わかり易く表現を改めさせていただきました。これまで運用してきた事項を明文化したものであり、今回の改定による各種サービスの運用変更はございません。

②反社会的勢力の排除および会員資格の失効条項の追加

会員が反社会的勢力に該当した場合、またはカードを不正に利用した場合、その他会員に相応しくないと弊社が認める合理的理由がある場合は、弊社の判断により会員資格を失効させていただくことがある旨を定めた条項となります。弊社は、今後も反社会的勢力との一切の関係遮断に努めてまいります。

なお、改定後の規約は、改定前からの会員に対しても適用されます。

ご理解のうえご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上

会員規約

【第1条（目的）】

本規約は、株式会社コジマ（以下「当社」といいます。）が発行する「コジマお客様カード」（以下「カード」といいます。）の利用について諸条件を定めるものであり、第2条に定義する会員と当社間の一切の関係に適用されます。

【第2条（会員）】

会員とは、本規約を承諾のうえ当社の各店舗において、カードの入会を申込み、当社が入会を認めたお客様をいいます。

【第3条（カードの発行）】

1. 入会申込書に必要事項を記入のうえ入会した会員に対して、会員証としてカードを発行いたします。
2. 会員は、カードの署名欄に署名をするものとします。

【第4条（カードの提示）】

カードは、会員本人であることを確認するためのものです。カードの提示がない場合は、各種サービスを利用することはできません。

【第5条（カードの利用制限）】

1. カードの利用は、カードに署名した会員本人に限ります。会員が署名の無いカードを提示した場合、当社は、会員に対し、第13条の規定による本人確認を求め、またはカードの利用をお断りする場合があります。
2. カードは、他人への貸与、譲渡、売買および質入はできません。
3. カードをお持ちであっても、同業の方にはご利用をお断りすることがあります。

【第6条（ポイントの還元）】

1. 会員がポイント還元対象商品の購入に際し、精算前にカードを提示した場合に限り、購入金額および決済方法に応じ、当社所定のポイントを還元します。
2. 前項にかかわらず、カード不携帯の場合は、精算前に会員が申し出ることにより、当社は「再来店時ポイントレシート」を発行するものとし、購入日から1か月以内に、会員がこのレシートとカードを購入店舗に提示することにより、ポイントを還元するものとします。
3. ポイントの還元は、現金、クレジットその他当社が指定する決済方法での購入の場合に限ります。
4. 還元されたポイントは、当社コンピュータに積み立てられます。
5. ポイント還元対象商品であっても、値引きや他の特典があった場合は、還元対象外となることがあります。

【第7条（ポイントの使用）】

1. 積み立てられたポイントは、当社各店舗において、次回以降の商品購入時に1ポイント＝1円換算にて、購入代金の全部または一部として使用できます。ただし、1度に使用できるポイント数は、10万ポイント未満となります。
2. 購入代金の一部としてのポイント使用は、現金、クレジットその他当社が指定する決済方法での購入の場合に限ります。掛売（当社が承認した法人に限る。）の場合は、使用できません。
3. 使用するポイントに対しては、ポイントを還元いたしません。
4. ポイントの釣銭はありません。また換金はいたしません。
5. ポイントを還元した店舗以外でポイントを使用できるのは、還元した日の翌日以降となります。
6. 商品によっては、ポイントを使用した購入ができない場合があります。

【第8条（ポイントの有効期間）】

積み立てられたポイントの有効期間は、カードの最終利用日（購入日またはポイント還元もしくは使用日）から1年間とします。この有効期間を超えた場合、積み立てられたポイントは全て失効します。失効したポイントは、復活させることはできません。

【第9条（サービスの一時停止）】

コンピュータ・ネットワーク障害等でポイント、その他のサービスの利用が一時的にできない場合があります。予めご了承ください。

【第10条（商品返品時のポイントの取扱い）】

会員が、購入した商品を返品またはキャンセルする場合、当該商品購入時に還元されたポイント数が減じられます。既にポイントを使用し、残高がマイナスになる場合は、現金にて精算いただきます。

【第11条（その他会員特典）】

会員は、ポイントサービスに加えて、長期保険サービス、クーポン券等の各種サービスを利用することができます。当社は、各種サービスの提供にあたり、必要に応じ、個別サービス毎に規約（以下「個別規約」といいます。）を定めることができ、会員はその規定に従うものとします。

【第12条（登録事項の変更）】

会員の住所、電話番号等の登録事項が変更になった場合には、当社の各店舗にご連絡ください。

【第13条（本人確認）】

カードに署名が無い場合、または会員の申し出により登録事項を変更する場合、その他本人確認のため当社が必要と認める場合、当社は、会員に対して、運転免許証等の身分証明書の提示を求めることができるものとします。法人の場合は、担当者の本人確認のほかに、当社が必要と認める書類の提示を求める場合があります。

【第14条（カードの紛失、盗難）】

カードの紛失、盗難が発生した場合には、お早めに当社の各店舗にご連絡ください。カードの紛失、盗難による不正利用およびポイントの失効等につき、当社は一切の責任を負いません。

【第15条（反社会的勢力の排除）】

会員は、自己（法人の場合、株主・役員その他経営に実質的に関与する者を含む。）が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋その他これらに準ずるものをいう。以下同じ。）に該当しないこと、および反社会的勢力と社会的に非難される関係を有していないことを表明し、自ら将来にわたって該当しないことを表明し、かつまたは第三者を利用して暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

【第16条（会員資格の失効）】

会員がカードを不正に利用しまたは利用しようとしたとき、第15条の表明・確約に違反したとき、反社会的勢力に該当することまたは反社会的勢力と社会的に非難される関係を有していることが判明したとき、自らまたは第三者を利用して暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害その他これらに準ずる行為を行ったとき、その他会員として相応しくないときと当社が認める合理的理由があるときは、当社は、会員資格を失効させることができるものとし、積み立てられたポイントの失効、長期保険サービスの失効を含め、会員に提供する一切のサービスを停止するものとします。これにより、会員に何らかの不利益が生じても、当社は一切の責任を負いません。

【第17条（個人情報の取扱い）】

会員の個人情報の取扱いについては、別途定める「個人情報規約」の規定によるものとします。

【第18条（規約およびサービスの変更・終了）】

当社は、本規約（個人情報規約を含む。以下同じ。）および個別規約を、会員に予告なく変更し、あるいは一定の告知期間を設けたうえで、各種サービスの運用を変更もしくは中止し、または終了することがあります。会員は、これに従うことに予め同意し、同意できない場合には、会員の責任のもと退会手続きを行うものとします。これにより、会員に何らかの不利益が生じても、当社は一切の責任を負いません。

【第19条（合意管轄裁判所）】

本規約および個別規約、その他各種サービスの利用について、会員と当社との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報規約

「コジマお客様カード」会員（以下「会員」といいます。）に関する個人情報の取扱いを以下のとおり定めます。

【第1条（個人情報の定義）】

本規約における個人情報とは、氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス等会員からご提供いただいた、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含みます。）をいいます。

【第2条（利用目的）】

当社は、法令等に定める特段の事情なき限り、個人情報を以下の利用目的（以下「本件利用目的」といいます。）に従い、収集し、利用致します。

- ①商品販売の際に本人確認を行う場合。
- ②販売代金のご請求、購入商品の配送、設置等を行う場合。
- ③販売商品の入荷連絡を行う場合。
- ④各種会員制サービスへご登録する場合。
- ⑤カタログ、資料等により商品案内をご提供する場合。
- ⑥サービス、商品を提供する為のアンケートを実施する場合。
- ⑦キャンペーン・イベント案内等の情報を告知する場合。
- ⑧販売商品に関するアフターサービスを行う場合。
- ⑨上記に関する当社の付帯サービスを提供する場合。

【第3条（第三者への提供）】

当社は、以下に該当する場合を除くほか、会員の同意を得ないで、会員の個人情報を第三者に開示致しません。

- ①法令等の規定に基づく場合又は法令等が定める正当な理由により公的機関等の第三者若しくはその他の第三者に対し情報を提供する場合。
- ②人の生命、健康、財産の重大な利益を保護するために必要であり、かつ、会員の同意を得ることが困難と判断した場合。
- ③本件利用目的のため個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合。
（当該第三者との間で個人情報の保護措置を講じた上で、業務の遂行に必要な範囲で個人情報を当該第三者に提供します。）
- ④販売した商品に欠陥が発見され、製造業者等から連絡先の開示を求められた場合。

【第4条（個人情報の照会・訂正等・利用停止）】

1. 会員は、当社に対して、会員本人の個人情報を開示するように請求することができ、当社は、法令等に基づき開示を要しない場合を除き、請求を受けた当該会員の個人情報を速やかに開示致します。
2. 会員は、当社に対して、会員本人の個人情報の訂正、追加（以下「訂正等」といいます。）を請求することができ、当社は、その内容の訂正等に関して他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除いて、調査の上、ご請求に係る個人情報に不正確又は誤りがあると判断した場合には、当該個人情報の訂正等に応じるものとします。
3. 会員は、当社に対して、法令等に基づき正当な理由がある場合には、個人情報の利用停止又は、第三者への提供停止を請求することができ、当社は、法令等に照らし、かかる請求に理由がある場合には、直ちに個人情報の利用停止、又は第三者への提供停止措置を講じるものとします。

【第5条（お問い合わせ窓口）】

個人情報に関しては、発行元店舗にお問い合わせください。

【第6条（情報提供を拒否した場合の取扱い）】

当社は、会員が入会申込書に必要な記載事項の記載を希望しない場合や、本規約に定める個人情報の取扱いに同意しない場合には、入会をお断りすることや、退会の手続をすることがあります。

【第7条（16歳未満のお客様について）】

16歳未満のお客様の個人情報については、必ず保護者の同意のもとにご提供ください。

【第8条（本規約の変更）】

本規約は会員に予告することなく変更することがございます。特に重要な変更については、当社ウェブサイトまたは最寄りの店舗において分かりやすい方法でお知らせいたします。会員は変更後の規約に従うことに予め同意し、当該変更後の規約に同意できない場合は、会員の責任のもと退会処理を行います。

以上