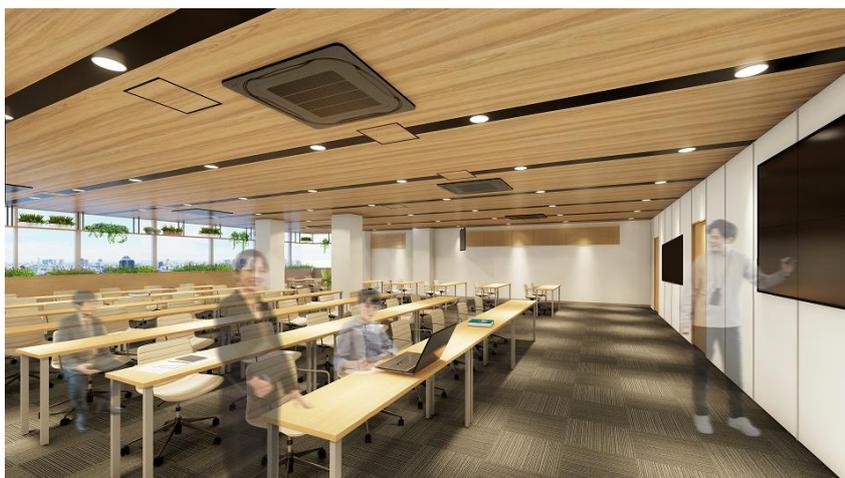


## コジマがお客様への提案力を強化 上板橋研修センター（東京都板橋区）を開設

ビックカメラグループの株式会社コジマ（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長 中澤裕二）は、2023年10月31日（火）東京都板橋区に「上板橋研修センター」を開設いたします。



施設内イメージ

上板橋研修センターでは、接客の基本行動から商品提案までを学ぶ「接客全般コース」と、商品の特徴を深く学び、商品を通してお客様が得られる喜びをお客様一人ひとりに寄り添って提案する力を身に付ける「商品特化コース」の2種類の研修をメインに行い、従業員の接客力の強化を目指します。両コースとも1回の研修の参加者を十数名とし、専任の講師が丁寧な指導を行います。コロナ禍による生活スタイルの変化や光熱費の高騰など、お客様を取り巻く環境が日々変化し続ける中で、家電購入に関するお客様のニーズに細やかに対応し、更なる当社ファンの獲得を目指してまいります。

当社は「家電を通じて笑顔あふれる 明るく暖かいみらいをつくる くらし応援企業であること」をパーパスに掲げ、家電でお客様のくらしをより快適に、より便利に、より楽しくするための取り組みを引き続き強化してまいります。

### <上板橋研修センター概要と研修内容>

●住所：東京都板橋区上板橋3丁目14-20 3階

●研修コース

①、②のコースとも専任の講師（コジマCS推進室メンバー）が指導します

①接客全般コース

接客の基本行動から商品提案までを学ぶ3日間のコース

②商品特化コース

商品の特徴を深く学び商品を通してお客様が得られる喜びを、お客様一人ひとりに寄り添って提案する力を身に付ける2日間のコース

※上記は主な研修コースとなり、このほか工事・設置研修など、様々な研修を実施予定です

●研修対象者

一都三県（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県）のコジマ店舗で勤務する当社の販売員

※対象範囲は今後拡大予定です

