

令和5年9月7日

弊社と雇用関係にあった方へのお知らせ

委託先が利用するシステムへの不正アクセス事案のお知らせについて

株式会社コジマ
総務人事本部長
紫 藤 竜 二

この度、弊社の業務委託先である社会保険労務士法人において利用しているシステム「社労夢」等(以下「本件システム」といいます。)のサーバーが、令和5年6月5日(月曜日)未明に、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点では、外部専門機関による調査が完了し、情報流出(情報窃取・データの外部転送等)は確認されていないとの報告を受けております。しかしながら、個人情報の漏えいのおそれが完全には否定できないため、対象となる可能性のある皆様に、ご通知させていただいております。

皆様にご迷惑とご心配をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

弊社は、社会保険労働保険事務手続き等を社会保険労務士法人に委託しており、当該社会保険労務士法人においては、委託業務遂行のために本件システムを利用しております。この度、本件システムを提供している株式会社エムケイシステム(以下「エムケイシステム社」といいます。)より、同社のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたとの報告を受けました。詳細は[エムケイシステム社のリリース資料](#)をご参照ください。

なお、不正アクセスによる侵害のため、本件システムに保存されていた個人情報の漏えいの可能性を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、外部専門機関を通じて実施した結果、漏えいの事実は確認されていないとのことです。

2. 漏えいが発生したおそれのある個人情報の項目

氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、健康保険被保険者番号、基礎年金番号、雇用保険被保険者番号、被扶養者の情報、賃金データ、銀行口座情報(ハローワークからの給付を受給した方)

※ 一部の方のみが対象となっている場合でも、項目を表記しています。

3. 原因と対応

上記のとおり、委託先である社会保険労務士法人が利用する本件システムのサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受けたというものですが、当該社会保険労務士法人に対しても、対象となる個人情報の範囲や、漏えいの有無の確認等の事実関係を調査しております。また、政府の個人情報保護委員会に本事案について報告をしております。

今後、委託先を含めたセキュリティ対策について検証し、再発防止策の検討を致します。

4. 二次被害のおそれの有無及びその内容

現時点においては、情報漏えいの事実は確認されておりませんが、漏えいしていた場合に予想される二次被害としては次のようなものが考えられます。

- ・電話番号:セールス等の電話や架空請求
- ・住所:ダイレクトメールや架空請求のハガキ等の送付
- ・銀行口座情報:取引銀行を騙った架空請求やセールス等の電話

5. マイナンバーについて

弊社は、本件システムでマイナンバーの保管は行っておりません。

6. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

【エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口】

- 電話番号(フリーダイヤル) 0120-351-733
- 受付時間: 令和5年10月31日(火)まで 9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝を除く)