

スマートハウスの提案強化

コジマ×ビックカメラ新座店 リニューアルオープン

ビックカメラグループの株式会社コジマ（本社：栃木県宇都宮市 代表取締役社長 中澤裕二）は、埼玉県新座市にある「コジマ×ビックカメラ新座店」を改装し、10月1日（土）リニューアルオープンいたします。



スマートハウス相談窓口イメージ

当社は、地域密着の「くらし応援」企業として、環境や人に優しい家電の普及促進や、お客様の必要にお役に立つ品揃えの強化に努めております。今回のリニューアルオープンでは、スマートハウスの提案強化の為、「スマートハウス相談窓口」を設け、専門の販売員がきめ細やかな対応を行い、お客様の便利で快適な暮らしを応援します。

スマートハウスコーナーでは、「省エネ」「創エネ」「畜エネ」をキーワードに、高効率給湯器などの商品を活用した電気の使用量の削減や、太陽光発電によるエネルギーの創出、創ったエネルギーを無駄にしない蓄電池の活用など、一連の商品の組み合わせで、環境に優しい生活をご紹介します。

また、ネットワークと繋がる監視カメラやセキュリティ関連の商品など、安心・安全に繋がる商品もあわせて提案し、子育て世代や介護世代など、それぞれのお悩みの解決をお手伝いします。

「スマートハウス相談窓口」は、コジマビックカメラ新座店への設置を皮切りに、今後導入店舗を順次拡大してまいります。



お酒のコンシェルジュカウンターイメージ

更に、2018年に導入した「コジマのお酒」のコーナーをより便利にご利用頂けるよう、「お酒のコンシェルジュカウンター」を新設。専門の販売員が、お客様のご要望に合わせた最高の商品の提案や商品のお取り寄せなど、よりきめ細やかなサービスを行います。

