

コジマ新ポイントカード 「アクティブ65倶楽部」 ～シニアのお買い物をより快適に、より便利に、より楽しく！～

株式会社コジマ（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役社長：木村 一義）は、65歳以上のお客様に
お得な特典が付与される新ポイントカード「アクティブ65倶楽部」を、10月1日（火）よりコジマ全
店で発行します。



『暮らし応援』コジマは、シニアマーケットへの対応として、コジマの社員がご自宅にお伺いして
地域のお客様の困りごとを解決する「コジマ暮らし応援便」や、パソコンやスマートフォンなどデジ
タル家電のご相談やアフターサービスを提供する「サービス・サポートカウンター」などの導入を進
めてまいりました。また、ビックカメラのノウハウを生かした、お酒、くすり・日用品、おもちゃな
ど、暮らしに役立つ商品の取扱い拡充を行い、ご好評いただいております。

この度、導入する新ポイントカード「アクティブ65倶楽部」は、65歳以上のお客様からのコジマ
に対する更なる認知度向上と、限定特典付与などによるご来店促進を目的として発行します。

会員様限定特典として、通常のポイントカードのサービスに加え、ポイントサービスの増加※1や、
免許返納などで「自宅までの持ち帰りが大変」といった声にお応えし、税込3,000円以上の購入で配
送料金が無料※2になるなど、お客様に役立つサービスを実施いたします。

今後も、「コジマ暮らし応援便」を活用したサービスや、デジタル機器を楽しんでいただくための
サポートサービス、お孫様とも一緒に楽しめる施策など、お買物の楽しさの提供や、シニア層のお客
様の生活サポートにつながる限定特典の充実を進めてまいります。

※1. コジマネット及び、ビックカメラ、ソフマップでのご利用時はポイントアップ対象外です。

一部対象外の商品がございます。

※2. 設置ご希望の場合は別途料金がかかります。当社指定エリア内に限ります。

■「アクティブ65倶楽部」概要

開始日：2019年10月1日（火）

対象者：65歳以上のお客様

対象店舗：コジマ全店

発行条件：年齢を確認できるご本人確認証をご提示いただいた方に、店頭で即時発行いたします。入会金・年会費は無料です。

限定特典：「アクティブ65倶楽部」カードをご提示で、

①通常ポイントに加え、さらに2%ポイントアップ

※コジマネットは除きます。一部対象外の商品がございます。

②税込3,000円以上ご購入で配送無料

※配送先により別途料金がかかる場合がございます。

当社指定エリア内に限ります。

■期間限定「誕生記念サポート特典」

期間：2019年10月1日（火）～11月30日（土）

対象店舗：「コジマ暮らし応援便」、「サービス・サポートカウンター」導入店舗

内容：「コジマ暮らし応援便」

①電球交換・取り付けサービスが無料。

※通常料金880円（税込）。5個までとなります。

②ご自宅での家電製品の使い方説明が無料。

※通常料金550円（税込）。

「サービス・サポートカウンター」

月額安心サポート（パソコン12か月継続コース）の加入料+初月利用料が無料。

※通常料金 加入料+初月利用料1,650円（税込）。

※2か月目以降、利用料月々1,089円（税込）が別途必要となります。

『暮らし応援』コジマ

コジマはお客様の暮らしを「より快適に」「より便利に」「より楽しく」することを目指し、暮らし応援企業として、お客様に最高のサービスを提供することで社会に貢献します。

〈参考〉

■「コジマ暮らし応援便」

コジマの社員がお客様のご自宅まで訪問し、お困りごとをお手伝いするサービスです。家電の使い方のご相談や、各種トラブルの点検のほか、シーリング照明の取り付けや電球の交換、購入商品の最短30分スピード配送や設置、修理品の回収などを承ります。



コジマ暮らし応援便 順次拡大中!
現在53店舗 (2019年10月現在)

コジマ社員がご自宅にお伺いしてお客様の「困った」を解決します!

- 家電の使い方説明
- 電球交換・照明取付
- お使いの家電トラブル点検
- リモコンの設定・点検

電話一本でお伺いします

他にもサービスたくさん!

※サービス内容毎に料金が異なります。 ※当社指定エリア内



「コジマ暮らし応援便」については下記をご覧ください。

<https://www.kojima.net/shop/shoplist/features/shop1340.html>

■「サービス・サポートカウンター」

パソコンやスマートフォンといったデジタル家電の使い方、各種設定などのお困りごとを解決し、デジタル家電を楽しんでいただくための専門の相談窓口です。店舗だけでなく、電話や出張でもお困りごとを解決いたします。



サービスサポートカウンター 順次拡大中!
現在37店舗 (2019年10月現在)

パソコン・スマートフォンのお困りごとはコジマにお任せください!

- すぐ使えるご購入時の初期設定
- 買い替え時データ移行
- 自宅から使い方電話相談
- 液晶保護フィルム貼り

ご不要になったデジタル家電 買い取りいたします

サービスサポート

他にもサービスたくさん!

2020年1月14日 Windows7 サポート終了

※サービス内容毎に料金が異なります。 ⚠️ 使い続けると危険です



「サービス・サポートカウンター」については下記をご覧ください。

<https://www.biccamera.co.jp/support/>

全国のコジマで「暮らし応援便」は53店舗※、「サービス・サポートカウンター」は37店舗※に展開中です。今後、導入店舗の拡大を順次進めてまいります。

※2019年10月1日現在