

家電量販店のコジマ 法人向けに
NTT東日本の提供するサービス「オフィスまるごとサポート」
の取次ぎを開始

株 式 会 社 コ ジ マ

家電量販店の株式会社コジマ（本社：栃木県宇都宮市、資本金：189億1,664万円、代表取締役社長：寺崎 悦男、店舗数：209店舗）は、中堅中小企業の特に専門IT担当者を設置されていないお客様向けに、新たなサービスの提案として、東日本電信電話株式会社（NTT東日本）の提供するサービス「オフィスまるごとサポート」の取次ぎを、平成23年6月27日（月）から開始します。

「オフィスまるごとサポート」は、フレッツ光をご利用のお客様がオフィスIT機器の使い方等の相談ごとや故障・不具合等のトラブルが発生した際、オフィスまるごとサポート受付センターにて、問合せ受付、及び電話やリモートツール¹による遠隔でのパソコン周辺機器²の操作、トラブル復旧等のサポートを実施します。現地における対応が必要な場合はエンジニアがお客様の事業所に訪問し、パソコン周辺機器などのオフィスIT機器をサポートするものです。

「オフィスまるごとサポート」の詳細は、東日本電信電話株式会社（NTT東日本）のホームページ（<http://www.ntt-east.co.jp/office/marugoto/>）をご参照ください。

平成23年9月30日（金）までにコジマで「オフィスまるごとサポート」をご契約頂いた場合、特典³として、コジマ法人お客様カードのポイントを5,000ポイント進呈いたします。

提供メニュー及び、利用料金、提供エリアの簡単な概要は【別紙】をご覧ください。

¹ 東日本電信電話株式会社（NTT東日本）が提供する専用ツール（リモートサポートツール）をインストールしていただく必要があります。

² パソコン、ルータ、HUB、配線、複合機等です。

³ 特典の期間以降は、3,000ポイントを進呈する予定です。ポイントの進呈には入会金・年会費無料の「法人コジマお客様カード」へのご加入が条件とさせていただきます。ポイントは同サービスのご利用開始月の翌月末に付与いたします。

以 上

(別紙)

1. 提供メニュー及び、利用料金

(1) ITサポート 基本メニュー

パソコンなどIT機器の操作、トラブル復旧支援、LAN配下の資産管理、パソコンのセキュリティ設定をサポートします。

パソコン台数によって料金を設定しております。

パソコン台数	利用料金(月額)
～5台	6,000円(税別)
～10台	11,000円(税別)
～15台	15,000円(税別)
～20台	18,000円(税別)
21台～(100台まで)	800円/台(追加加算)

(2) ITサポート オプションメニュー(主なメニューを抜粋)

主なサポート内容	提供料金
インターネット接続およびメール設定	3,000円/台(税別)
外付けドライブ、スキャナなどの開梱・設置・PCとの接続、ドライバ・付属ソフトのインストール	3,500円/台(税別)
データバックアップ(4.7GBまで)	10,500円/台(税別)

(*)費用は、お客さまのご利用条件により異なります。詳しくは販売担当者へお問い合わせください。

(*)現地での作業をとまなう場合、作業内容に応じて別途費用がかかります。

2. 提供エリア

東日本電信電話株式会社の全エリア