



kojima
地域一番店
店舗特集
第16弾

NEW和歌山店

和歌山県和歌山市手平3-1-43 TEL.073-421-3000

心の通った接客で人気 和歌山県の元気一番店

和歌山県の旗艦店舗として、地域のお客様に愛される店づくりを目指すコジマNEW和歌山店。「お客様に継続して来店していただくために、心の通った人間味のある接客をすることをスタッフに指導しています。そのためには、スタッフ自身が仕事を楽しくしていることが第一条件。そして楽しいだけでなく、決めたルールは必ず守

るといった厳しさも必要です」と語る草間店長。きめ細やかでメリハリが効いた指導が奏功し、活気に満ちたスタッフ体制が整えられ、明るいおもてなしムードでお客様をお迎えしています。

昨年11月には、店舗もオープン以来はじめてのリニューアルを遂げ、さらにパワーアップ。販売品目を一気に3000アイテム増やし、壁面やサイ

ンボードを活用して商品を分かりやすく提案する工夫がなされています。

そんなスタッフの協力態勢と商品数がアップした実店舗をバックボーンに、和歌山県内の法人営業活動を一手に担うのが、担当の海士野伸幸主任です。

コジマNEW和歌山店 店長 草間良士

お客様の「ありがとう」が一番嬉しい言葉

和歌山県下の官公庁、ホテル・旅館、医療機関、民間企業と幅広い業種のお客様を担う海士野主任。やさしい笑顔と誠実な対応、そしてお客様の相談に的確に答えるための知識をつけるべく日々勉強を重ねる法人専任担当者です。「お客様からの信頼を得るには時間がかかりますが、信頼を無くすのは一瞬と常に考えて行動しています。いままでも得た信頼を裏切らないようにレスポンスを早め、お客様からのより大きな満足を得られるように日々の営業活動を行っています」と海士野主任。新規アプローチからの出会いを大切に、良好な関係が築けた時点で家電品の相談を一手に引き受け、レスポンスの早さとスピーディな対応で一層良好な関係を維持する、という好循環の構築に最も力を入れて営業活動に取り組んでいます。

一方で、常にお客様のもとへ足を運ぶ海士野主任は「請求書や納品書等の書類作成、店頭に来られた法人のお客様の対応等、店舗スタッフのサポートに助けられている」とも言います。こういった連携の取れたチームプレーこそ、NEW和歌山店が最も得意とするところ。草間店長はじめ全スタッフが海士野主任をバックアップすることで、さらに満足度の高い法人営業活動を実現しています。



コジマNEW和歌山店
法人担当 海士野 伸幸 主任

今後は省エネ・節電をキーワードに、冷蔵庫、エアコン等の省エネ家電、そして直管蛍光灯形LEDのご提案に力を入れていきたい、と海士野主任。「1人1人のお客様との出会いを大切に、これからの業務に取り組んで参ります」。



ご相談に気軽にお応えする法人カウンター



LED照明のご案内、
オフィスサポートといった
法人様への情報を
サインボードにまとめて
ご紹介しています