

お、ここは気がきいている！
いいね！

宿泊客に喜ばれる！

宿泊客に支持される！

宿泊客の声に応える！

気づきのおもてなしアイテム

宿泊客様のお声に耳を傾け、コジマの潤沢な商品知識でその悩みを解決します！

一人が不便に感じれば、必ず多くの方が同じく感じているはず。宿泊客様目線のおもてなしのサービスで、一歩先をゆく価値を創造します！



悩み 深夜にドライヤーの音が隣室から漏れてくると
ネットの口コミにあったんです… **騒音**

夜中でも音が気にならない
静音タイプのドライヤーを
おすすめします！

静音ドライヤー
パナソニック/ EH5306P (A)
ターボ時 52dB静音化
税込6,980円 (価格はご相談下さい)
□サイズ: W193×D84×H208mm 質量: 455g
●潤いを与えるマイナスイオンが髪によくつくイオンチャージ搭載

他にもラインナップ
ご用意しております

悩み 部屋が明るいと宿の雰囲気が出ず、
暗いと細かい文字が読めない。一体どうしたら？ **演出**

LED照明なら
調光、調色どちらも
対応できる製品があります。
省エネ効果も期待できます！

3つのあかりモードで部屋の雰囲気演出

LEDシーリング
NEC/ HLDC90807
税込34,800円 (価格はご相談下さい)
□サイズ: W612×D612×H77mm 質量: 3.5kg
●特殊加工和紙貼、木製枠のモダン和風デイス

他にもラインナップ
ご用意しております

悩み 集中管理型空調がお客様によっては暑すぎる
or 寒すぎるといったクレームに… **空調**

ルームエアコンを
各室設置すれば、
それぞれのお部屋が
快適な温度に！
集中管理型空調の高額な
修理費も回避できます。

お部屋ごとのエアコン設置で快適空間を演出

ルームエアコン
東芝/ RAS281NP (W)/ S/K
税込94,800円 (価格はご相談下さい)
□サイズ: W790×D213×H250mm 質量: 9.5kg
●コンパクトな室内機で場所を選ばず設置

他にもラインナップ
ご用意しております

悩み 衛生対策として従業員に手洗いを励行しているが、
それだけでいいのでしょうか？ **衛生管理**

手をかざすだけで
安心消毒・衛生管理。
食堂入口に設置すると
安心アピールにも
なります！

自動消毒液噴霧器
ツカモトエム/ AIMAD02
税込5,580円 (価格はご相談下さい)
□サイズ: 約W90×D90×H230mm
質量: 約0.5kg
●電池式だから場所を選ばず設置可能

自動噴霧式で直接
手を触れないから
衛生的

悩み 女性のお客様でも喜んでご利用頂きたいが、
訴求ポイントがありません… **販促**

美容家電を備付け
または貸出しで
プチエステができる
プランとしてPRする
ことをおすすめします。

スチーマー ナノケア 寝ながらでも、集中ケアも
パナソニック/ EHSA61 (P) これ1つのうおいエステ
税込32,800円 (価格はご相談下さい)
□サイズ: W125×D200×H180mm 質量: 約1.2kg
●「ナノイモード」「スチームモード」
「毛先ケアモード」3つのモードを搭載

静音
約26dB

悩み ペットと泊まれる客室は、前日の宿泊客の臭いが
気になるとのお話をいただきました **におい**

脱臭力に定評があり、
オートクリーン機能付の
脱臭機の設置を
おすすめします！

独自の高性能「トリプル脱臭」
機能で素早く脱臭
富士通ゼネラル/ DAS303B (W)
税込32,800円 (価格はご相談下さい)
□サイズ: W300×D276×H446mm 質量: 6.2kg
●4方向前方吸い込み構造を新採用。高い吸引力で臭いの広がりを抑制

他にもラインナップ
ご用意しております

BIZ
Column!

日本の宿 おもてなし検定

時代と共に多様化している日本旅館。日本らしいしっかりと落ち着いた「和」の癒しの空間を原点として、接客力や人材育成を目的とした検定です。
Web試験なので手軽に誰でも受験できます。●日本の宿 おもてなし検定 <http://www.omotenashi-kentei.jp/info.htm>