

ビックカメラグループニュース

平成 28 年 10 月 6 日

株式会社 コジマ

お客様の暮らしを「より快適に」「より便利に」「より楽しく」します。暮らし応援コジマ

コジマ×ビックカメラ西友ひばりヶ丘店

10月20日（木）オープン！

地域密着の新サービス「お客様相談カウンター」&「コジマ暮らし応援」
コジマ販売員が直接配送！お客様の「困った！」に何でもお応えします！

株式会社コジマ（本社：栃木県宇都宮市、代表取締役会長兼社長 木村 一義）は、平成 28 年 10 月 20 日（木）午前 9 時 30 分、西武池袋線の急行停車駅である「ひばりヶ丘駅」前のショッピングセンター「西友ひばりヶ丘店」2 階に、「コジマ×ビックカメラ西友ひばりヶ丘店」（東京都西東京市）をオープンいたします。



※店内イメージ

同店舗は、“駅前店舗と郊外店舗の融合”をコンセプトに、豊富な品揃えと体験・体感提案の充実はもちろん、地域密着型サービスとして、コジマ販売員が、お客様の「困った！」に何でもお応えすべく、2 つの新サービス「お客様相談カウンター」・「コジマ暮らし応援」を開始いたします。



※「お客様相談カウンター」イメージ



※「コジマ暮らし応援」ラッピングカー

<店舗特徴 詳細>

■欲しいものが見つかる！豊富な品揃えと充実の体験体感提案

生活家電、ビューティー・健康家電、テレビ、レコーダー、パソコン、カメラ、オーディオ、スマートフォンはもちろん、おもちゃ、ゲームまで幅広い商品を品揃えます。

店頭の催事場スペースをはじめ各売場では、話題の商品や新製品、季節感のある商品を前面に押し出し、いち早くお試し頂ける環境を整えるほか、お客様が実際に使用する際にあると便利な商品を関連付けて提案するなど、お客様のくらしを「より快適に」「より便利に」「より楽しく」する売場になります。

■お客様の「困った！」に何でもお応え！2つの新サービスを開始

本サービスは、店舗へご来店いただいたお客様はもちろん、西東京市内全域にお住まいのお客様を対象に、家電製品に関する様々なご相談について、販売員が店頭もしくは訪問にて、親切・丁寧にお応えするものです。なお、「コジマ×ビックカメラ西東京店」においても10月20日（木）より本サービスを開始いたします。両店舗の協力体制により、サービス提供エリアを西東京市内全域といたします。

「お客様相談カウンター」「コジマくらし応援便」サポートメニュー 一例

サポート内容	サービス料金
購入商品の即日スピード配送 ※1	1,000円（税抜） ※8,000円以上購入で無料
電話注文商品の配送 ※2	500円（税抜） ※8,000円以上購入で無料
修理品の訪問回収、お届け ※3	500円（税抜）
持ち帰り商品の訪問設置	500円（税抜）
トラブル点検	500円（税抜）
店舗で購入の商品の段ボールを訪問回収	無料
店舗で購入の商品と同等の製品を訪問下取り	無料

※1 即日配送は、店舗に在庫がある商品に限ります。最短30分で配送いたします。

※2 代金引換配送となります。

※3 店舗持込み修理が原則となる掃除機などの中小物商品が対象です。

今後もコジマは、“お客様のくらしを「より快適に」「より便利に」「より楽しく」します。くらし応援コジマ”のローガンの下、地域の皆様から最も身近に親しまれ必要とされる企業であることにこだわり、挑戦を続けてまいります。

以上



※別紙

<店舗基本情報>

- ・店 舗 名：コジマ×ビックカメラ西友ひばりヶ丘店
- ・営業時間：10：00～21：00
- ・所 在 地：東京都西東京市住吉町 3-9-8 2 階
- ・店 長：角田 聡
- ・電話番号：042-438-5200
- ・売場面積：約 2,310 ㎡
- ・取扱品目：エアコン、冷蔵庫、洗濯機、調理家電、掃除機、照明器具、ビューティー・健康家電、テレビ、レコーダー、パソコン、カメラ、オーディオ、スマートフォン、おもちゃ、ゲーム ほか



<イベント・キャンペーン情報>

■ポイントカード新規ご入会キャンペーン

期間：平成 28 年 10 月 8 日（土）10 時～10 月 19 日（水）18 時

場所：西友ひばりヶ丘店 店頭入口特設会場

内容：期間中、特設会場にて「コジマお客様カード」に新規ご入会のお客様にもれなく、200ポイント（1ポイント＝1円相当）をプレゼントいたします。

■豪華景品が当たるスーパースロット抽選会

期間：平成 28 年 10 月 20 日（木）～10 月 23 日（日）

場所：コジマ×ビックカメラ西友ひばりヶ丘店内 特設会場

内容：コジマ×ビックカメラ西友ひばりヶ丘店で税込み 1 万円以上（レシート合算可）ご購入いただいたお客様は、コジマ商品券 5,000 円分やカタログギフトなどが当たるスロット抽選会にご参加いただけます。

■日替わり限定特価商材

期間：平成 28 年 10 月 20 日（木）～10 月 23 日（日）

内容：日替わりで数量限定のお買い得商品を販売いたします。